UNHCR
The UN Refugee Agency

HCIT

CRISIS
RESPONSE
AND POLICY
CENTRE

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ, ЩО ПРИБУВАЮТЬ У СЕРБІЮ

Ця брошура містить інформацію, що допоможе українським біженцям, які нещодавно прибули до Сербії, ознайомитися з доступними їм послугами та дізнатися, як отримати доступ до них.

ЕКСТРЕНІ СЛУЖБИ

Якщо ви потрапили в екстрену ситуацію, наберіть:

192 - Поліція

193 - Пожежна служба

194 - Швидка допомога

1987 - Допомога на Дорозі в Сербії (AMSS – Авто-Мото Асоціація Сербії), для дзвінків з інших країн Європи +381 11 331 200

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Якщо вам потрібна інформація щодо проживання, зв'яжіться з **Комісаріатом у Справах Біженців та Міграції Республіки Сербія (SCRM)** за телефоном: +381 64 828 31 71 або електронною поштою kirsteam.ukraine@kirs.gov.rs У визначених ними центрах для українських біженці ви матимете доступ до інформації, їжі, медичної допомоги, одягу та взуття, засобів гігієни, освітньої та професійної діяльності, освіти для ваших дітей, інтернету, психологічної підтримки, а також доступ до інших прав та послуг. Також, для отримання всієї необхідної інформації ви можете звернутися до Національної ради української національної меншини в Кулі, за адресою вулиця **Маршала Тіта, 119, за телефоном: +38125725531.**

Щодо отримання загальної інформації, доступу до різних послуг, усного і письмового перекладу з української мови та з інших подібних питань ви можете також звернутися:

На території Воєводини

Гуманітарний Центр Інтеграції та Толерантності (HCIT),
електронна пошта: office@hcit.rs

Нові Сад - Адреса: Войводжяських бригада, 17;
номер телефону: 021528132

Суботиця - Адреса: Сенчанські пут, 5;
номер телефону: +381646577052 (WhatsApp, Viber)

Шид - Адреса: Янка Внселиновича, 19;
номер телефону: +381656177255 (WhatsApp, Viber)

На території Белграда та Центральної Сербії

Центр Кризової Політики та Реагування (CRPC),
електронна пошта: info@crpc.rs з понеділка
по п'ятницю (з 8:00 до 16:00) за телефоном: +381 60 0991634

Юридична Допомога та Представництво

Белградський Центр з Правам Людини (BCHR),
електронна пошта: bgcentar@bgcentar.org.rs з понеділка в
п'ятницю (з 9:00 до 17:00) за телефоном: +381 64 82 46 508

Психологічна Допомога

Міжнародна Мережа Допомоги (IAN)
з понеділка по п'ятницю (9:00-17:00) за телефоном: +381 63 38 97 29

УВКБ ООН

Агентство ООН у справах біженців (UNHCR) може допомогти вам
у вивченні сербської мови та пошуку роботи.
Телефон/Viber/WhatsApp: +381 63 432 499 та srbbe@unhcr.org